

## **Popis realizace poskytování sociální služby CDS**



### **Poslání Camphillu na soutoku, z.s.**

*"Na soutoku dvou řek v úrodné krajině postižené svou minulostí vytváříme fyzický i duchovní domov pro společenství lidí. Zde je prostor pro smysluplnou tvůrčí práci, biodynamické hospodaření, setkávání i rozvoj lidí a myšlenek. Toto společenství léčí člověka a Zemi a svým konáním navazuje na práci Rudolfa Steinera a Karla Königa."*

Individuální přístup i úcta k člověku v camphillském společenství stojí na křesťanských základech a umožňuje rozvoj soustředění a volných kvalit uživatele, soucítění a estetické citění, rozvahu a praktické myšlení, a to vše v běžných vztazích a situacích. Zmíněné kvality umožňují uživateli přijímat svou vlastní zodpovědnost za pracovní oblast i za naplňování svých dalších potřeb a poskytuje mu to příležitost rozvíjet svůj vnitřní potenciál a pracovní dovednosti, uplatňovat své jedinečné schopnosti a stávat se tak rovnocennou součástí celé společnosti.

Naše společenství nabízí a poskytuje dvě sociální služby: Chráněné bydlení a Centrum denních služeb. Poslání obou služeb je v souladu s posláním spolku Camphill na soutoku.

### **Poslání Centra denních služeb (CDS)**

„Žijeme smysluplnou prací pro svět a v aktivním kontaktu s ním, hledajíc tím životní naplnění každého jednotlivého člověka, tedy i lidí se speciálními potřebami. O to se snažíme se smyslem pro krásu a pravdivost.“

### **Cílová skupiny osob**

Cílovou skupinou CDS jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby mentálním postižením ve věku od 15 let do 64 let věku.

Sociální služba se neposkytuje imobilním osobám, protože zařízení je bariérové.

### **Místo poskytování a územní působnost**

Služba CDS se poskytuje v areálu Camphillu na soutoku, z. s. a v areálu sesterské organizace Svobodný statek na soutoku, o. p. s., a na jejich pozemcích v obci České Kopisty.

### **Cíle**

Cílem centra denních služeb Camphillu na soutoku, z. s. je:

- poskytovat potřebnou podporu uživatelům služby s ohledem na jedinečnost každého člověka;
- podporovat uživatele v rozvoji vlastní osobnosti, jeho schopností a dovedností;
- vést k vlastní zodpovědnosti;
- napomáhat začleňování do společnosti.

### **Činnosti CDS**

Činnosti CDS probíhají v rámci denního programu ve svíčkařské dílně, v kuchyni, na poli, na zahradě i na statku. V Camphillu poskytujeme pouze asistenční podporu při úkonech s uživateli (na pracovišti není zdravotnický personál, zdravotnické služby zprostředkováváme uživateli ambulantně v Terezíně, či Litoměřicích.)

## Poskytované služby

Služba zajišťuje základní sociální poradenství a základní činnosti Centra denních služeb dle prováděcí vyhlášky:

**(1) Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v centrech denních služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
    - Pracovníci CDS na základě denní činnosti s uživatelem rozpoznávají, zda potřebuje podpořit v péči o vlastní čistotu a dbá na hygienu.
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
    - V případě potřeby je uživateli nabídnuta podpora v péči o nehty a vlasy.
  3. pomoc při použití WC,
    - V případě potřeby je uživateli nabídnuta potřebná podpora při použití WC.
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
    - Camphill na soutoku disponuje vlastní kuchyní, kde probíhá příprava jídla.
    - Uživatelům služby je zajištěna strava a pitný režim po celou dobu poskytování služby – snídaně, dopolední svačina, oběd a odpolední svačina.
    - Jídlo je připravované z kvalitních produktů převážně v biokvalitě, zelenina a ovoce je v sezóně zajištěna přímo z vlastních výpěstků.
    - Činnosti v kuchyni jsou součástí pravidelného dopoledního programu, kdy se jeden uživatel podílí na přípravě svačiny a oběda pro camphillské společenství.
    - Je brán ohled na stravovací návyky, diety i přání.
  2. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
    - Uživatelům CDS je poskytována podpora při obsluze kolem stravování – od přípravy jídla, servírování, případně až po pomoc při stravování.
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
    - Výše zmíněné se realizuje v rámci spolupráce ve svíčkářské dílně, v kuchyni, na statku, na poli a na zahradě, kde se dbá na nácvik pracovních a sociálních dovedností, budování sebejistoty a důvěry ve vlastní schopnosti a učení se. Trénuje se i jemná motorika, komunikace či soustředěnost atp.
    - Vzdělávání v CDS probíhá kromě nácviků i při rozhovorech a speciálních tematických setkáních.
    - Vzdělávání se týká kromě praktických dovedností a společenských znalostí i oblastí vztahů, komunikace, ale i přírodovědy – např. rozpoznávání druhů bylin a jejich užití.
  2. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
    - Komunikačních dovedností – čtení, psaní, podepisování, telefonování. Kultivace řeči a základní komunikace dle obecných norem společenského

chování, navazování kontaktu, schopnost vycházet s lidmi s tím související usměrňování nálad a emocí při rozhovorech.

- Nácvikové aktivity vedoucí ke zvýšení samostatnosti, dodržování povinností a dohod.
- Podpora využívání běžně dostupných služeb (úřady, knihovny, zdravotnické zařízení, kadeřnictví aj.)

**d)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

- Je podporováno setkávání s rodinou a navazování přetržených vztahů a jejich ozdravování. K tomu patří udržování kontaktů s přáteli, např. psaním dopisů
- Camphill pořádá akce otevřené rodinným příslušníkům i širší veřejnosti (např. Masopust s maskami, Vynášení Moreny atd.). U příležitosti slavení svátků či pořádání slavností bývá zvykem pozvat i umělce např. z různých spolků a podívat se na jejich koncert či divadelní představení.
- Umožnění účasti na jarmarcích, kde se prodávají vlastní produkty.
- Výlety do okolí a účast na veřejných akcích.
- Uživatelé služby mají možnost se zde během roku potkat s dobrovolníky z celého světa.

**e)** sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

- Většina činností CDS je už ze své podstaty sociálně terapeutických. Uživatelé často pracují ve skupinách, kde mohou kultivovat své sociální dovednosti, léčivá ale může být i samostatná práce nebo činnost (podle typu člověka).
- Činnosti ve svíčkařské dílně jsou léčivé už přítomnou vůní včelího vosku, a skrze ruční práce s voskem, které mají uklidňující účinky.
- Příprava pokrmů pro společenství při činnostech v kuchyni má pro uživatele význam ve smyslu zažívání sebe jako součásti společenství a vědomí své vlastní důležitosti a svých schopností.
- Léčivá je i smysluplná činnost, která nese své plody pro společnost.
- Práce se zemí má léčivý potenciál skrze spojování se sebou samým a je při ní možné pozorovat proces růstu jak rostlin, tak uživatelů, kteří zde procvičují celou řadu schopností např. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních a dovedností.
- Péče o zvířata je léčivá ve smyslu terapie se zvířaty, kdy je pro uživatele důležitá pravidelnost v péči, nácvik péče o někoho druhého, uvědomování si souvislosti péče o vlastní osobu.
- Péče o krajinu a životní prostor má výchovný rozměr skrze vnímání světa ve kterém žijí a vzdělávací potenciál ohledně ekologie.

**f)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

- Pracovník informuje uživatele možných formách pomoci a podpory, o jeho právech a povinnostech běžného života.

- Pracovník poskytuje uživateli potřebnou podporu a pomoc v situacích omezujících jeho práva. Pracovník předává kontakty na specialisty (právnícké poradny, advokátní kanceláře, ÚP atp.) a zprostředkovává schůzky.
- Pracovníci poskytují uživatelům potřebnou podporu a pomoc při vyřizování všech běžných záležitostí (jako jsou drobné opravy oděvu a údržba, nakupování a doprovázení atp.).
- Podporujeme uživatele při využívání veřejně dostupných služeb – pomoc v kontaktu s úřady, poštou, OSSZ, lékařem, orientace ve městě, orientace v čase, orientace v jízdnicích rádech, cestování vlakem, autobusem, MHD, bezpečnost atd.

## Poplatky za službu

Centrum denních služeb je placená služba. Služba se platí podle aktuálně platného ceníku. Za úhradu nabízíme i stravu – snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina.

## Jednání se zájemcem

O naší sociální službě CDS je možné se dozvědět na obecním úřadě v Terezíně, v katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje a z našich internetových stránek: <https://www.camphill-na-soutoku.cz/>

Máte zájem o sociální službu CDS? Kontaktujte nás a domluvte si informační schůzku. Pracovníci CDS jsou na místě k dispozici po telefonické dohodě. Na schůzce získáte potřebné informace o službě. Při osobní návštěvě je možné vyplnit žádost a vstupní dotazník. Při vyplňování je možná asistence pracovníků. Na schůzce se zjišťuje tíživá sociální situace zájemce a posuzuje jeho nepříznivá životní situace (např. zdravotní znevýhodnění, stupeň závislosti, rodinná situace, a jiné).

Pověřený pracovník Vám na schůzce sdělí informace:

- o nakládání s osobními údaji
- podmínky pro uzavření smlouvy
- podmínky pro ukončení smlouvy

Chcete využívat sociální službu CDS? - Prosím dodejte nám vyplněné tyto dokumenty:

- Žádost o poskytnutí služby Centrum denních služeb,
- Vyjádření psychiatra, nebo Čestné prohlášení
- Rozhodnutí o stupni závislosti
- Ustanovení opatrovníka v případě zájemce s omezenou svéprávností

Součástí procesu přijímání nového uživatele je prohlídka areálu Camphillu, kde probíhají činnosti Centra denních služeb. V rámci prohlídky si může zájemce i prakticky vyzkoušet některé z nabízených činností.

## Koho nemůžeme přijmout?

Zájemce o službu Centrum denních služeb může být odmítnut pouze ze zákonem daných důvodů:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,

- v takovém případě je zájemce zařazen do pořadníku zájemců o službu.
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- poskytovatel zájemci vypověděl službu v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.  
(Zákon č. 108/2006 Sb.; § 91; Odst. 3; Vyhláška č. 505/2006 Sb.; §36)

Dále postupujeme dle vnitřních dokumentů organizace.

V případě odmítnutí poskytování služby ze strany poskytovatele je vydáno písemné odůvodnění. Pokud zájemce nesplňuje podmínky pro přijetí do služby, je mu doporučena jiná sociální služba.

### **Uzavírání smlouvy**

Sociální služba je poskytována pouze uživateli, se kterým je uzavřena písemná smlouva. Smlouva je uzavřena nejpozději v den zahájení poskytování sociální služby.

Uzavření smlouvy je výsledkem jednání mezi žadatelem a sociální službou. Smlouva definuje rozsah a průběh poskytování sociální služby.

**Postup:** Pověřený pracovník CDS zve zájemce telefonicky, emailem, či osobně na schůzku k podepsání smlouvy a upozorní ho, že schůzka bude věnována sepisování Smlouvy. Smlouvu měl zájemce předem představenou a byla mu dána kopie s sebou. Dbá se na porozumění obsahu a důsledkům vyplývajícím z podpisu Smlouvy a jejích příloh. Finální podoba Smlouvy vychází z konkrétní potřeby zájemce a možností poskytovatele.

Smlouvu o poskytnutí služby centra denních služeb Camphillu na soutoku, z. s. podepisuje za poskytovatele vedoucí sociální služby či sociální pracovník, za druhou stranu se podepisuje sám zájemce o službu, popřípadě také soudem stanovený zástupce nebo opatrovník. V takových případech je třeba, aby byly tyto osoby přítomny projednávání textu smlouvy se zájemcem.

Smlouvu může uživatel vypovědět kdykoliv bez udání důvodů. Smlouva může být ukončena výpovědí, uplynutím sjednané doby, dohodou.

### **Důvody k ukončení spolupráce**

Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud uživatel opakovaně hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy či platných vnitřních pravidel, dále v případě závažného zhoršení zdravotního stavu klienta, které by znemožnilo poskytování služby.

### **Stížnosti**

Centrum denních služeb stojí o zpětnou vazbu od uživatelů. Zpětná vazba může být předána ve formě připomínky, podnětu a stížnosti.

Uživatel má právo vyjádřit se k poskytovaným službám a ke všemu, co se poskytování služeb týká. Pracovníci CDS dbají na to, aby stížnost neměla negativní dopad na toho, kdo stížnost podal. Stížnosti jsou cenným zdrojem informací o poskytované službě a jsou vnímány jako příležitost ke zvýšení kvality služby.

S postupem podávání a vyřizování stížností je uživatel seznámen při uzavírání Smlouvy.

**Další informace dostupné na:** <https://www.camphill-na-soutoku.cz/>